

Politika zasebnosti

Zbiranje, obdelava in uporaba osebnih podatkov

Podjetje Lenis d. o. o. zagotavlja, da vaše osebne podatke zbiramo in obdelujemo za določene namene in v najmanjšem potrebnem obsegu ter da jih hranimo le toliko časa, kolikor je potrebno za izpolnitev tistega namena, zaradi katerega so bili zbrani. Osebne podatke obdelujemo skladno z načelom poštenosti, kar pomeni, da zagotavljamo preglednost glede načina njihove obdelave in da jih obdelujemo v skladu z veljavno zakonodajo ter z informacijami, navedenimi v tej Politiki zasebnosti ali v katerem koli drugem dodatnem obvestilu, ki ste ga ali ga boste morda prejeli. Osebni podatki, ki jih obdelujemo, so točni, popolni in, kadar je potrebno, posodobljeni.

Zbrane podatke uporabljamo za določene namene, za interne analitične potrebe in zato, da vam olajšamo uporabo in dostop do naših storitev, prilagodimo njihovo vsebino vašim željam ter izboljšamo stike z vami tako, da vam posredujemo relevantnejše informacije. Uporabimo jih lahko tudi za spodbujanje vašega sodelovanja v anketah, raziskavah, promocijah in uporabo drugih interaktivnih funkcij ter za odzivanje na vaše zahteve in poizvedbe (npr. za pošiljanje e-pošte).

Po potrebi smo zavezani vaše podatke razkriti tudi drugim prejemnikom (npr. zaradi zagotavljanja storitev pošiljanja e-pošte ali analitike spletnega mesta) ali zaradi izpolnitve zakonske obveznosti, kadar moramo poročati o neželenem dogodku.

Nekatere storitve se lahko povežejo s platformami družbenih omrežij in njihovimi vtičniki, na primer z gumbom LinkedIn. Če storitve uporabljate prek takšnih vtičnikov, ima Lenis samodejen dostop do informacij, posredovanih na ali prek ustreznih platform družbenih omrežij, za namene, opisane v tej Politiki. Priporočamo, da se seznanite z nastavitvami zasebnosti teh platform in tam uveljavljate svoje pravice, saj podjetje Lenis ne nadzira praks teh tretjih oseb na področju zasebnosti.

Pravne podlage za obdelavo osebnih podatkov

Vaše osebne podatke zbiramo in obdelujemo, kot je navedeno zgoraj, kadar je pri zagotavljanju naših storitev izpolnjena katera od naslednjih pravnih podlag:

- Kadar podate soglasje za obdelavo vaših osebnih podatkov. Soglasje običajno potrebujemo v naslednjih okoliščinah: (a) v skladu z ustreznim obvestilom o piškotkih v pasici, ki se vam lahko prikaže, kadar uporabljamo piškotke in druge tehnologije sledenja za neobvezne namene, na primer za analitiko (pri čemer to ne velja za nujne in strogo potrebne piškotke, ki se zbirajo samodejno na podlagi našega zakonitega interesa za delovanje in zagotavljanje naših storitev); (b) če uporabljate naše storitve zato, da z nami delite občutljive osebne podatke, na primer podatke o vašem zdravju; (c) kadar z vami proaktivno komuniciramo po elektronski pošti ali SMS-sporočilih. Svoje soglasje lahko kadar koli prekličete.

- Ko moramo izpolniti zakonsko obveznost, kot je navedeno zgoraj, na primer poročanje o neželenem dogodku v zvezi s katerim koli našim izdelkom.
- Kadar je obdelava potrebna zaradi naših zakonitih interesov za zagotavljanje storitev in hkrati ti interesi ne prevladajo nad vašimi interesi glede varstva osebnih podatkov, temeljnimi pravicami in svoboščinami.
- Kadar moramo vaše osebne podatke obdelati, da lahko uveljavljamo, izvajamo ali branimo pravne zahteve ali za vodenje pravnih postopkov.

Kadar za obdelavo vaših osebnih podatkov ne velja nobena od zgornjih pravnih podlag, vam bomo zagotovili ločeno obvestilo o zasebnosti, v katerem bo navedena ustrezna pravna podlaga, ali pa bomo pred začetkom obdelave pridobili vašo vnaprejšnjo, izrecno in za ta namen posebej podano privolitev.

Namen farmakovigilance

Za ta namen se uporabljajo vsi osebni podatki, posredovani podjetju Lenis v zvezi z neželenimi dogodki ali drugimi dejavnostmi na področju farmakovigilance. Te informacije so zelo pomembne za javno zdravje in se uporabljajo za odkrivanje, ocenjevanje, razumevanje in preprečevanje neželenih učinkov ali drugih težav, povezanih z zdravili.

Za obdelavo osebnih podatkov za namene farmakovigilance se podjetje Lenis opira na zakonsko obveznost in razloge javnega interesa, saj je obdelava potrebna za izpolnjevanje zakonskih obveznosti podjetja Lenis na področju farmakovigilance (GVP).

Od poročevalcev zbiramo ime, kontaktne podatke ter podatek o poklicu. Kadar je to potrebno za obravnavo neželenega dogodka za namene farmakovigilance, lahko zbiramo tudi dodatne osebne podatke o zdravju ter podatke, ki se nanašajo na zdravstveno anamnezo posameznika, pri katerem se je pojavil neželeni dogodek.

Namen obravnave medicinskih vprašanj

Od proizvedovalca lahko zberemo ime, priimek in kontaktne podatke, organizacijo, v kateri je zaposlen, ter podatek, ali je zdravstveni delavec. Po potrebi zbiramo zdravstvene podatke ter podatke, povezane z zdravstveno anamnezo posameznika, ki je podal vprašanje. Te podatke zbiramo, da lahko odgovorimo na vašo poizvedbo in po potrebi vzpostavimo nadaljnji stik z vami, da izpolnimo naše zakonske obveznosti. Če je vaša poizvedba povezana z neželenim dogodkom, smo lahko po zakonski dolžnosti zavezani vaše podatke v potrebnem obsegu posredovati regulatornim organom.

Če vas prosimo za kakršne koli druge osebne podatke, ki niso zajeti v zgornjem opisu, bomo ob zbiranju jasno navedli, katere podatke zbiramo in zakaj.

Prejemniki vaših osebnih podatkov

Podjetje Lenis lahko osebnne podatke, ki ste nam jih posredovali, deli s hčerinskimi družbami in pogodbenimi partnerji. Podatke delimo, da lahko vzdržujemo farmakovigilančno podatkovno bazo in izpolnjujemo regulatorne zahteve, ki izhajajo iz veljavne zakonodaje s področja farmakovigilance in/ali varnosti zdravil.

Zlasti na področju farmakovigilance morajo podjetje Lenis in njegove hčerinske družbe, ki nastopajo kot tako imenovani imetniki dovoljenj za promet z zdravili, informacije po potrebi deliti z regulatornimi organi v obsegu, v katerem so podatki potencialno relevantni za varnost zdravil, in sicer v anonimizirani obliki. Za zagotavljanje varnosti naših izdelkov in izboljševanje varnosti medicinskih postopkov je globalna dostopnost do informacij izjemnega pomena. Takšna poročila vsebujejo podrobnosti o dogodku, vendar vključujejo le omejene osebnne podatke:

- Identifikacijski podatki o bolniku: posredovani podatki, taki kot jih prejmemo, lahko vključujejo podatke, kot so starost ali letnica rojstva, spol, začetnice imena in priimka (opomba: imen in priimkov bolnikov nikoli ne posredujemo dalje).
- Podatki o poročevalcu: zbrane podatke (vključno z imenom in priimkom, poklicem, naslovom, e-poštnim naslovom in telefonsko številko) uporabljamo, da lahko po potrebi kontaktiramo poročevalca za dodatne podatke ali za potrditev posredovanih informacij.

Vaše pravice v zvezi z varstvom osebnih podatkov

Če ste podali soglasje, ga lahko kadar koli prekličete. Preklic soglasja ne vpliva na zakonitost obdelave, ki je bila izvedena pred preklicem, in ne vpliva na obdelavo vaših osebnih podatkov, ki poteka na drugih pravnih podlagah.

Prav tako imate pravico zahtevati dostop do svojih osebnih podatkov, njihovega popravka ali izbrisa, omejitve obdelave ter, v določenih primerih, pravico do ugovora zoper obdelavo osebnih podatkov, in sicer tako, da se obrnete na podjetje Lenis na elektronski naslov GDPR@lenis.si.

Prosimo, upoštevajte, da zgoraj navedene pravice niso absolutne. Omejuje jih veljavna zakonodaja in jih v določenih primerih ni treba uresničiti. Poleg tega imate pravico vložiti pritožbo pri nadzornem organu za varstvo podatkov v zvezi z obdelavo vaših osebnih podatkov. Več informacij je na voljo pri pristojnem nadzornem organu za varstvo podatkov, na primer pri Informacijskem pooblaščenca na <https://www.ip-rs.si/>. Pooblaščen osebo za varstvo podatkov pri podjetju Lenis lahko kontaktirate po elektronski pošti na naslov GDPR@lenis.si.

Piškotki

Piškotki so majhne besedilne datoteke, ki se ob obisku spletnega mesta shranijo na vašo napravo in omogočajo delovanje spletnega mesta ter izboljšujejo uporabniško izkušnjo.

Piškotki niso škodljivi in so časovno omejeni.

Uporabljamo naslednje piškotke:

Nujno potrebni piškotki:

Ti piškotki so ključni; brez njih spletno mesto ne deluje pravilno. Uporabljajo se, ko npr. oddate obrazec, se prijavite, opravite spletni nakup ali izvedete drugo interakcijo s spletnim mestom, ki presega zgolj klikanje na povezave. Za te piškotke vaše privolitve ne potrebujemo.

Dodatni piškotki:

Ti piškotki analizirajo promet na spletnem mestu in lahko izboljšajo uporabniško izkušnjo. Z uporabo spletnega mesta se strinjate z njihovo namestitvijo.

Kako upravljati in onemogočiti piškotke v vašem brskalniku:

Hrambo piškotkov imate v celoti pod nadzorom, saj jih lahko v svojem brskalniku omejite ali onemogočite.

Za informacije o nastavitvah piškotkov izberite spletni brskalnik, ki ga uporabljate.

[Chrome](#)

[Firefox](#)

[Microsoft Edge](#)

[Opera](#)

[Safari](#)

Če onemogočite piškotke, nekatere funkcionalnosti spletnega mesta morda ne bodo delovale.

Seznam piškotkov, ki jih uporablja to spletno mesto:

- IME PIŠKOTKA: __utma
- OPIS: Statistika ogledov strani
- STORITEV: Google Analytics
- ČAS HRAMBE PIŠKOTKA: 2 leti
- IME PIŠKOTKA: __utmb
- OPIS: Statistika ogledov strani
- STORITEV: Google Analytics
- ČAS HRAMBE PIŠKOTKA: 1 dan
- IME PIŠKOTKA: __utmc
- OPIS: Statistika ogledov strani
- STORITEV: Google Analytics
- ČAS HRAMBE PIŠKOTKA: do konca seje
- IME PIŠKOTKA: __utmz

- OPIS: Statistika ogledov strani
- STORITEV: Google Analytics
- ČAS HRAMBE PIŠKOTKA: 6 mesecev

Neobvezne piškotke uporabljamo le, če v našem upravljalniku piškotkov podate predhodno, izrecno privolitev. Svojo privolitev lahko kadar koli prekličete v centru za nastavitve v upravljalniku piškotkov.

Kako lahko nadzirate piškotke?

Odločite se lahko, ali boste sprejeli ali zavrnili nekatere ali vse piškotke, ki niso nujno potrebni. Svoje nastavitve piškotkov in predhodno privolitev lahko kadar koli spremenite ali prekličete v našem upravljalniku piškotkov, do katerega dostopate prek ustrezne povezave, ki je običajno na voljo v nogi našega spletnega mesta.

Nastavitve spletnega brskalnika lahko prilagodite tako, da piškotke sprejmete ali zavrnete. Če preko nastavitvev brskalnika zavrnete tudi nujno potrebne piškotke, boste spletno mesto sicer lahko uporabljali, vendar bo dostop do nekaterih funkcionalnosti in vsebin omejen. Ker se postopki za upravljanje piškotkov razlikujejo med brskalniki, si podrobnejša navodila oglejte v meniju za pomoč izbranega brskalnika.

Kako pogosto posodabljam to Politiko zasebnosti?

To Politiko zasebnosti posodabljam občasno, na primer, kadar pride do sprememb v uporabi piškotkov ali zaradi drugih poslovnih, pravnih oziroma regulatornih razlogov. Priporočamo, da jo redno preverjate in tako ostanete obveščeni o naši uporabi piškotkov in sorodnih tehnologij.

Ta Politika zasebnosti je bila nazadnje posodobljena novembra 2025.